

# WhatsApp Destek

Tıkla-Sohbet Butonu

**KURULUM & KULLANIM**

ClinoPro Modülü · v1.3.0 · Mayıs 2026

# Modül nedir, ne işe yarar?

Sitenize tıkla-sohbet WhatsApp butonu ekleyin. Müşteri tek tıkla WhatsApp'tan size yazsın. Ekstra entegrasyon, API hesabı veya doğrulama gerekmez — sadece numara ve karşılama mesajı.

## Özellikler

- Tek tıkla başlayan WhatsApp sohbeti (mobile + desktop)
- Karşılama mesajı önceden doldurulur
- Sağ alt köşede sabit yüzen buton
- Çalışma saatleri dışında gizleme seçeneği

### □ Önkoşul

Bu modülün çalışması için ClinoPro çekirdek (clinopro-1.3.0) kurulu ve lisansınız aktif olmalıdır. Lisansınızda bu modül dahil değilse scriptx.net üzerinden satın alabilirsiniz.

# Aktivasyon

Tüm modüller ClinoPro paketine gömülüdür; satın aldıklarınız lisansınızda otomatik açılır. Aktivasyon için yapmanız gereken tek şey:

## 1 Modüller sayfasını açın

<https://alanadiniz.com/admin/modules>

WhatsApp Destek modülünü listede bulun. Lisansınızda dahilse durumu "Etkin / Pasif" olarak görünür; değilse "Mağazadan al" yazar.

## 2 Etkinleştirin

Modül kartının üstündeki Aktif anahtarını açın. Veritabanı tablolarınız otomatik kurulur (migration), menüde modül linkleri belirir.

### □ İlk aktivasyondan sonra

Sol menüde WhatsApp Destek ile ilgili yeni linkler görünür. Sonraki sayfada her birinin ne yaptığını ve nasıl yapılandırılacağını bulacaksınız.

# Yapılandırma

Modülü ilk kez kurduktan sonra yapılması gereken adımlar:

## 1 Numarayı girin

WhatsApp Destek ekranında uluslararası formatta numara (örn. +905554443322). Başına + ve ülke kodu zorunlu.

## 2 Karşılama mesajı yazın

"Merhaba, bilgi almak istiyorum" gibi kısa bir varsayılan.

## 3 Görünürlüğü açın

Aktif seçeneğini açın; site geneline anında yansır.

# Menü ve kullanım

Modül aktif olduğunda yan menüde aşağıdaki bağlantılar belirir:

<b>WhatsApp Destek</b>	<code>/admin/whatsapp</code> Numara + karşılama metni + çalışma saatleri
------------------------	---

## Sık karşılaşılan sorunlar

### Buton tıklayınca WhatsApp açılmıyor

Numarayı + ile, başında sıfırsız ve uluslararası formatta girdiğinizden emin olun.

#### ☐ Destek

Çözüm bulamadığınız her sorun için [scriptx.net Hesabım](#) → Destek Talepleri sayfasından bilet açabilirsiniz. Yanıt süremiz hafta içi 24 saat içindedir.