

Rezervasyon

Profesyonel Online Randevu Sistemi

KURULUM & KULLANIM

ClinoPro Modülü · v1.3.0 · Mayıs 2026

Modül nedir, ne işe yarar?

Müşterilerinizin sitenizden kendi randevusunu aldığı tam donanımlı booking sistemi. Gerçek çalışma saati motoru, çift-rezervasyon engeli, personel yönetimi, ajanda görünümü ve .ics takvim entegrasyonu.

Özellikler

- Self-servis online randevu sayfası (/randevu)
- Hekim/personel başına günlük limit, çalışma saatleri, izin günleri
- Çift-rezervasyon engeli — aynı saate iki randevu girilemez
- Pano (dashboard) widget'ı: bugünkü randevular, durum dağılımı
- .ics takvim dosyası ile müşteriye otomatik takvim ekleme
- Ödeme modülü ile kapora/ön ödeme entegrasyonu (opsiyonel)
- Müşteri ve yöneticiye otomatik SMS/E-posta (Bildirim Merkezi)

□ Önkoşul

Bu modülün çalışması için ClinoPro çekirdek (clinopro-1.3.0) kurulu ve lisansınız aktif olmalıdır.

Lisansınızda bu modül dahil değilse scriptx.net üzerinden satın alabilirsiniz.

Aktivasyon

Tüm modüller ClinoPro paketine gömülüdür; satın aldıklarınız lisansınızda otomatik açılır. Aktivasyon için yapmanız gereken tek şey:

1 Modüller sayfasını açın

<https://alanadiniz.com/admin/modules>

Rezervasyon modülünü listede bulun. Lisansınızda dahilse durumu "Etkin / Pasif" olarak görünür; değilse "Mağazadan al" yazar.

2 Etkinleştirin

Modül kartının üstündeki Aktif anahtarını açın. Veritabanı tablolarınız otomatik kurulur (migration), menüde modül linkleri belirir.

□ İlk aktivasyondan sonra

Sol menüde Rezervasyon ile ilgili yeni linkler görünür. Sonraki sayfada her birinin ne yaptığını ve nasıl yapılandırılacağını bulacaksınız.

Yapılandırma

Modülü ilk kez kurduktan sonra yapılması gereken adımlar:

1 Çalışma saatlerini girin

Ayarlar → Genel: hafta günü bazında açılış/kapanış + öğle arası.

2 Personel ekleyin

Hekimler/personeli ekleyin, her birine ait uzmanlık alanı, günlük randevu limiti ve varsayılan saatler.

3 Hizmetleri girin

Tedavi başına ortalama süre (15/30/60 dk) ve ücret. Süre rezervasyon dilimini belirler.

4 Self-servis sayfasını test edin

Yeni bir gizli pencerede /randevu açıp uçtan uca randevu alın. SMS/e-posta gelmeli.

Menü ve kullanım

Modül aktif olduğunda yan menüde aşağıdaki bağlantılar belirir:

Randevular	/admin/rezervasyon Tüm randevuların liste + ajanda görünümü
Hizmetler	/admin/rezervasyon/hizmet Sunulan tedavi/hizmet kalemleri + süre
Personel	/admin/rezervasyon/personel Hekim/asistan profilleri + çalışma saati
Randevu Ayarları	/admin/rezervasyon/ayarlar Saatlik dilim, izin günleri, e-posta hatırlatma

Sık karşılaşılan sorunlar

Müsait saat görünmüyor

Çalışma saati ve personel günlük limit ayarlarını gözden geçirin. Hizmet süresi (örn. 45 dk) bir dilime sığmıyorsa görünmez.

Çift rezervasyon olabiliyor

Personel atanmamış hizmetlerde sistem kaynak kontrolü yapamaz; hizmete personel atayın.

.ics dosyası açılmıyor

Müşterinin takvim uygulamasının MIME tipini desteklediğinden emin olun (Apple/Google/Outlook hepsi destekler).

☐ Destek

Çözüm bulamadığınız her sorun için [scriptx.net Hesabım](#) → Destek Talepleri sayfasından bilet açabilirsiniz. Yanıt süremiz hafta içi 24 saat içindir.