

# Yapay Zekâ Canlı Destek

Operatörsüz, Yapay Zekâ Tabanlı

KURULUM & KULLANIM

ClinoPro Modülü · v1.3.0 · Mayıs 2026

# Modül nedir, ne işe yarar?

Ziyaretçi sorularını sitenizin kendi içeriğinden (hizmetler, hekimler, blog, randevu, çalışma saatleri) otomatik yanıtlayan akıllı asistan. Ücretsiz LLM (Gemini / Groq / OpenRouter) veya anahtarsız yerel mod.

## Özellikler

- Operatör gerektirmez — sitenizden öğrenir ve cevaplar
- Ücretsiz LLM seçenekleri (Gemini 1.5 Flash, Groq Llama 3, OpenRouter)
- Anahtarsız yerel mod — temel sorulara (saat, telefon, adres) yapay zekâsız cevap
- Sohbet analizi: trend, cevaplanamayan sorular, popüler konular
- Her konuşmanın tam logu

### □ Önkoşul

Bu modülün çalışması için ClinoPro çekirdek (clinopro-1.3.0) kurulu ve lisansınız aktif olmalıdır. Lisansınızda bu modül dahil değilse scriptx.net üzerinden satın alabilirsiniz.

# Aktivasyon

Tüm modüller ClinoPro paketine gömülüdür; satın aldıklarınız lisansınızda otomatik açılır. Aktivasyon için yapmanız gereken tek şey:

## 1 Modüller sayfasını açın

<https://alanadiniz.com/admin/modules>

Yapay Zekâ Canlı Destek modülünü listede bulun. Lisansınızda dahilse durumu "Etkin / Pasif" olarak görünür; değilse "Mağazadan al" yazar.

## 2 Etkinleştirin

Modül kartının üstündeki Aktif anahtarını açın. Veritabanı tablolarınız otomatik kurulur (migration), menüde modül linkleri belirir.

### İlk aktivasyondan sonra

Sol menüde Yapay Zekâ Canlı Destek ile ilgili yeni linkler görünür. Sonraki sayfada her birinin ne yaptığını ve nasıl yapılandırılacağını bulacaksınız.

# Yapılandırma

Modülü ilk kez kurduktan sonra yapılması gereken adımlar:

## 1 Sağlayıcıyı seçin

Asistan Ayarları → Gemini (en kolay, Google) veya Groq (en hızlı) veya OpenRouter (en çok model). Her üçü de ücretsiz katmana sahip.

## 2 API anahtarınızı alın

Gemini için aistudio.google.com, Groq için console.groq.com, OpenRouter için openrouter.ai'dan ücretsiz anahtar oluşturun.

## 3 Anahtarı yapıştırın + model seçin

Ayarlar ekranında yapıştırın ve önerilen modeli (Flash / Llama 3 8B) seçin.

## 4 Kişilik metnini yazın

Asistana ne tonda cevap vermesini istediğinizi anlatın (örn. "Profesyonel, kısa, samimi; tedavi tavsiyesi vermez, randevuya yönlendirir").

## 5 Test edin

Sitenizi yeni bir gizli pencerede açın, sağ alttaki sohbet balonuna tıklayın ve birkaç soru sorun.

# Menü ve kullanım

Modül aktif olduğunda yan menüde aşağıdaki bağlantılar belirir:

<b>Sohbet Analizi</b>	<a href="/admin/canli-destek">/admin/canli-destek</a> Trend, en sık sorularlar, cevaplanamayan sorular
<b>Konuşmalar</b>	<a href="/admin/canli-destek/konusmalar">/admin/canli-destek/konusmalar</a> Geçmiş sohbet kayıtları
<b>Asistan Ayarları</b>	<a href="/admin/canli-destek/ai">/admin/canli-destek/ai</a> LLM sağlayıcısı, API anahtarı, kişilik

## Sık karşılaşılan sorunlar

### Asistan "şu anda cevap veremiyorum" diyor

API anahtarı geçersiz veya kotanız bitmiş. Sağlayıcı panelinden kontrol edin.

### Yanıtlar siteye özgü değil

Asistan, sitenizdeki hizmet/hekim/blog içeriklerinden öğrenir. İçerik az ise yanıtlar genel kalır — daha fazla blog yazısı + hizmet açıklaması ekleyin.

#### ☐ Destek

Çözüm bulamadığınız her sorun için [scriptx.net Hesabım](#) → Destek Talepleri sayfasından bilet açabilirsiniz. Yanıt süremiz hafta içi 24 saat içindedir.